



# BENEFIT MATTERS

SPECIAL EDITION – YOUR PRESCRIPTION BENEFITS FOR 2021  
EDICIÓN ESPECIAL – SUS BENEFICIOS DE RECETAS EN 2021

October  
Octubre  
2020

## We're switching to OptumRx® in 2021

The cost of prescription drugs keeps going up, so we're making a change to help keep your medicines affordable. OptumRx® will manage your pharmacy benefits starting January 1.

### WHAT YOU NEED TO KNOW

You'll get a new OptumRx ID card in the mail this December. You'll need it to fill your prescriptions on or after January 1.

Continued inside



## Vamos a cambiar a OptumRx® en 2021

El costo de los fármacos con receta sigue subiendo, así que vamos a hacer un cambio para mantener su medicación a un precio económico. OptumRx® gestionará sus beneficios de farmacia a partir del 1 de enero.

### LO QUE NECESITA SABER

En diciembre, recibirá en su buzón una nueva tarjeta personal de OptumRx. La necesitará para reponer sus recetas desde el 1 de enero en adelante.

Continúa adentro



OPTUMRx®

### NEWS YOU CAN USE

PRESCRIPTION COPAYS ARE  
NOT CHANGING.

See inside for details.

### NOTICIAS ÚTILES

LOS COPAGOS POR RECETAS NO  
VAN A CAMBIAR.

Mire los detalles adentro.



FOR MORE ABOUT YOUR BENEFITS

CALL MEMBER SERVICES at

800-551-3225 or visit [www.32bjfunds.org](http://www.32bjfunds.org)

or email [benefitmatters@32bjfunds.com](mailto:benefitmatters@32bjfunds.com)



PARA SABER MÁS SOBRE SUS BENEFICIOS,

LLAME A SERVICIOS A AFILIADOS, al 800-551-3225,

visite [www.32bjfunds.org](http://www.32bjfunds.org) o escriba por email a

[benefitmatters@32bjfunds.com](mailto:benefitmatters@32bjfunds.com)

# We're switching to OptumRx®



## Continued from the front

You'll continue filling your medication at your usual CVS pharmacy for your short-term prescriptions and continue to pick up your maintenance medications also at CVS like you do today, but use your new OptumRx ID card.

Most of you won't see a change and copays for most drugs will stay the same. But some of you may find your copay is higher or lower, or the drug you take isn't covered in 2021. There will also

be some changes to those drugs that have limits or need OptumRx approval.

OptumRx will send you a letter and call you in December if you need to make a change. They can help you and your doctor look at your choices and how much they cost.

Do you take a drug regularly to manage a health condition or need specialty drugs for multiple sclerosis, cancer or other serious illnesses? For more information, turn the page and read "90-day prescriptions and specialty drugs."



## COPAYS AREN'T CHANGING

Your plan has a "formulary," a list of the drugs it covers. Your copay depends on the kind of drug you take – a generic, brand or specialty drug.

### WHAT YOU'LL PAY

DRUG TYPE	COPAY FOR A 30-DAY SUPPLY OR LESS	COPAY FOR A 90-DAY SUPPLY
Generic Drugs	\$10	\$20
Brand and Specialty Drugs	\$30	\$60

Brand-name drugs usually are the most expensive, which is why your copay is more. Generics work like brand drugs but usually cost less. You take them the same way you'd take a brand drug and they're the same for safety, effectiveness, strength and quality.

Ask your doctor to always prescribe a generic drug from the OptumRx list. Your plan requires it and you'll pay just \$10 or \$20. If a brand drug is their only choice on the list, your copay will be \$30 or \$60. But if you get a brand drug when a generic is available, in addition to your

copay, you'll pay the difference between them – and brand drugs can cost hundreds or even thousands of dollars.

OptumRx will post a full list of covered drugs on [Welcome.optumrx.com/32BJHealth](https://www.welcome.optumrx.com/32BJHealth) in early November. OptumRx customer service will start taking calls on November 15 at 1-844-569-4148 to answer your questions and help if you need to change a prescription.

## YOU MAY BE ABLE TO LOWER YOUR COPAYS

Are you managing the results of a stroke, asthma, chronic obstructive pulmonary disease (COPD), diabetes, heart disease, peripheral artery disease (PAD) or high blood pressure (hypertension)? Your copay could be just \$5 for a 30-day prescription and \$10 for a 90-day supply.

For this, you'll need to participate in our Wellness Program *and* receive your care from a 5 Star Center. Let us help you get started, if you're not already enrolled:

- Call 1-877-299-1636 or
- Email [5StarCenterTeam@32bjfunds.com](mailto:5StarCenterTeam@32bjfunds.com)

If you are already enrolled in our Wellness Program, nothing will change and you can continue to receive your prescriptions for just \$5 or \$10.



# Vamos a cambiar a OptumRx®



## Viene de la portada

Usted seguirá reponiendo su medicación en su farmacia CVS habitual para las recetas de corto plazo y continuará recogiendo sus fármacos de mantenimiento en CVS como hasta ahora, pero usando su nueva tarjeta personal de OptumRx.

La mayoría de ustedes no notará ningún cambio y los copagos para casi todos los fármacos seguirán igual. Pero algunas personas verán que su copago es más

alto o más bajo, o que el medicamento que toman no está cubierto en 2021. También habrá cambios en ciertos fármacos que tendrán límites o requerirán la aprobación de OptumRx.

OptumRx le enviará una carta y le llamará en diciembre si necesita hacer algún cambio. Ellos pueden ayudarle para que usted y su médico conozcan sus opciones y cuánto cuestan.

¿Toma habitualmente un fármaco para controlar un problema de salud o necesita



medicación especial para esclerosis múltiple, cáncer u otras enfermedades graves? Para más información, mire en la siguiente página "Recetas para 90 días y medicación especial".

## LOS COPAGOS NO VAN A CAMBIAR

Su plan incluye un "formulario", una lista de los fármacos que cubre. Su copago depende del fármaco que tome: genérico, de marca o medicación especial.

### LO QUE PAGARÁ USTED

TIPO DE FÁRMACO	COPAGO POR UN SUMINISTRO DE 30 DÍAS O MENOS	COPAGO POR UN SUMINISTRO DE 90 DÍAS
Genéricos	\$10	\$20
De marca y medicación especial	\$30	\$60

Los fármacos de marca suelen ser los más caros, por lo que su copago es más alto. Los genéricos funcionan como los de marca, pero normalmente cuestan menos. Se toman del mismo modo que los de marca y son iguales en seguridad, eficacia, potencia y calidad.

Pídale a su médico que le recete siempre un genérico de la lista de OptumRx. Su

plan así lo requiere y usted sólo pagará \$10 o \$20. Si la única opción de la lista es un fármaco de marca, su copago será de \$30 o \$60. Pero si le recetan un fármaco de marca cuando hay un genérico equivalente en la lista, además de su copago usted pagará la diferencia entre ambos, y los fármacos de marca pueden costar cientos e incluso miles de dólares.



OptumRx publicará una lista de los fármacos cubiertos en [Welcome.optumrx.com/32BJHealth](https://www.welcome.optumrx.com/32BJHealth) a principios de noviembre. El Servicio al Cliente de OptumRx comenzará el 15 de noviembre a atender llamadas en el 1-844-569-4148 para responder a sus preguntas y ayudarle si necesita cambiar una receta.

### ES POSIBLE QUE PUEDA REDUCIR SUS COPAGOS

¿Está recibiendo tratamiento por ictus, asma, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD), diabetes, cardiopatía, arteriopatía periférica (PAD) o presión alta (hipertensión)? Su copago podría ser de sólo \$5 por una receta de 30 días y de \$10 por un suministro de 90 días.

Para ello, deberá participar en nuestro Programa Wellness y además recibir sus cuidados en un 5 Star Center. Le podemos ayudar a comenzar, si todavía no se ha registrado:

- Llame al 1-877-299-1636, o
- Escriba por email a [5StarCenterTeam@32bjfunds.com](mailto:5StarCenterTeam@32bjfunds.com)

Si ya participa en nuestro Programa Wellness, no cambiará nada y continuará recibiendo sus recetas por solo \$5 o \$10.



# 90-DAY PRESCRIPTIONS AND SPECIALTY DRUGS

## 90-DAY PRESCRIPTIONS FROM CVS

When you take a drug regularly for medical conditions like diabetes or high blood pressure, your doctor needs to prescribe enough for 90 days. You must fill those prescriptions at CVS or through mail order, just like you do today.

If you're already getting your 90-day prescription at CVS, just show them your new Optum ID card in 2021 so they know your coverage changed. If you are getting your maintenance prescriptions

through mail order, they will be transferred to OptumRx Home Delivery.

## SPECIALTY DRUGS FROM OPTUMRX

If you use specialty drugs to treat illnesses like multiple sclerosis or cancer, you must switch your prescription to OptumRx Specialty Pharmacy. Their expert pharmacists, nurses and patient-care coordinators are trained to understand your complex drug therapy needs. Many specialty manufacturers

offer copay coupons to help offset the costs of some specialty drugs. OptumRx has a program where, if you enroll, your copay for some specialty drugs will be reduced to \$0.

OptumRx will call you before the end of the year. They'll work with you and your doctor to transfer your prescription from CVS Specialty Pharmacy, answer your questions and deliver your medicine wherever you need it. They will also help you sign up for the copay program if you qualify.

## Skipping or stopping medications can lead to trouble

Your doctor chooses a drug, the dose and how and when you should take it based on your needs. They look at side effects and other drugs you take to make sure they're safe and effective together.

The rest is up to you. Don't skip doses or stop a drug without your doctor's OK. Your condition can get worse or you can have side effects. Stopping some drugs can cause serious complications, put you in the hospital or worse.

Talk to your doctor if you have concerns about the effects or cost of a drug you're taking. They can help you stop safely or switch to another that works for you and may cost less.

As we change to OptumRx, don't run out of your medicine. Let your doctor know if you need a new prescription. And if you or they need help finding a new drug for you, OptumRx will answer your questions, offer options and help you choose.



# RECETAS PARA 90 DÍAS Y MEDICACIÓN ESPECIAL

## RECETAS PARA 90 DÍAS EN CVS

Cuando toma un fármaco regularmente para problemas de salud como la diabetes o la hipertensión, su médico tiene que recetarle un suministro suficiente para 90 días. Usted debe reponer esas recetas en la farmacia CVS o bajo pedido por correo, como hace habitualmente.

Si ya obtiene su suministro para 90 días en CVS, bastará con mostrarles su nueva tarjeta personal de Optum en 2021 para que sepan que ha cambiado de cobertura. Y si ya recibe por correo sus

fármacos de mantenimiento, estos se transferirán a OptumRx Home Delivery.

## MEDICACIÓN ESPECIAL A TRAVÉS DE OPTUMRX

Si toma medicación especial para tratar enfermedades como la esclerosis múltiple o el cáncer, deberá cambiar su receta a OptumRx Specialty Pharmacy. Sus expertos farmacéuticos, enfermeros y coordinadores de cuidado del paciente están formados para comprender sus complejas necesidades de farmacoterapia. Muchos fabricantes de medicación especial ofrecen cupones

de copago para ayudar a compensar el costo de algunos medicamentos especiales. OptumRx tiene un programa en el que, si se inscribe, su copago para ciertos medicamentos especiales se reducirá a \$0.

OptumRx le llamará antes de fin de año. Colaborarán con usted y su médico para transferir su receta desde CVS Specialty Pharmacy, responder a sus preguntas y entregarle su medicación donde la necesite. Además, le ayudarán a inscribirse en el programa de copagos si cumple los requisitos.

## Saltarse la medicación o dejar de tomarla puede causarle problemas

Su médico escoge un fármaco, la dosis y cómo y cuándo debe tomarlo basándose en sus necesidades como paciente. Considera los efectos secundarios y qué otros fármacos usa para asegurarse de que sean seguros y eficaces si se toman juntos.

El resto depende de usted. No se salte dosis ni deje de tomar un fármaco sin la aprobación de su médico. Podría enfermarse más sufrir efectos secundarios. Si deja de tomar ciertos fármacos puede tener graves complicaciones, terminar en el hospital o algo peor.

Hable con su médico si le preocupan los efectos o el costo de algún fármaco que esté tomando. Puede ayudarle a dejarlo con seguridad o cambiarlo por otro que le funcione bien y cueste menos.

Durante la transición a OptumRx, no se quede sin sus medicamentos. Consulte con su médico si necesita una receta nueva. Y si usted o su médico necesitan ayuda para encontrar un fármaco alternativo, OptumRx atenderá sus preguntas, le ofrecerá opciones y le ayudará a elegir.



# WHAT YOU NEED TO DO

Be ready for the change to OptumRx:

- Read this special issue of *Benefit Matters* for more information.
- Open all mail from OptumRx for program details and your new ID card.
- Answer and take action if OptumRx calls or sends you a letter about your medications.
- Keep your ID cards safe until you need them starting January 1.
- Tell your doctors your pharmacy plan is changing so you don't run out of medicine.
- And don't forget to watch for your new medical ID card from Empire Blue Cross BlueShield.

# Questions?

## IF YOU HAVE QUESTIONS NOW

Call 32BJ Health Fund Member Services: 1-800-551-3225

## IF YOU HAVE QUESTIONS BEGINNING NOVEMBER 15

- Call OptumRx Customer Service: 1-844-569-4148
- Go to [Welcome.optumrx.com/32BJHealth](https://www.welcome.optumrx.com/32BJHealth) for a list of covered drugs. OptumRx will add more cost and copay details to the site during the month.

## IF YOU HAVE QUESTIONS IN DECEMBER

- Call OptumRx Customer Service: 1-844-569-4148
- Go to [Welcome.optumrx.com/32BJHealth](https://www.welcome.optumrx.com/32BJHealth) to create an account. Log in to see your prescription information and find out if:
  - A drug you're taking isn't covered or needs approval.
  - There's a limit on how much you can get or how long you can take it.
  - You'll need a new prescription.
  - You need help from OptumRx, how to get it.





# QUÉ DEBE HACER USTED

Prepárese para la transición a OptumRx:

- Lea esta edición especial de *Benefit Matters* para tener más información.
- Abra todo el correo de OptumRx para conocer detalles del programa y recibir su nueva tarjeta personal.
- Responda y actúe si OptumRx le llama o le envía una carta sobre su medicación.
- Mantenga seguras sus tarjetas personales de salud hasta que las necesite a partir del 1 de enero.
- Informe a sus médicos de que su plan de farmacia va a cambiar para no quedarse sin medicación.
- Y no olvide estar pendiente de recibir su nueva tarjeta médica personal de Empire Blue Cross BlueShield.

## ¿Preguntas?

### SI TIENE PREGUNTAS AHORA MISMO

Llame a Servicios a Afiliados del Fondo de Salud 32BJ: 1-800-551-3225

### SI TIENE PREGUNTAS A PARTIR DEL 15 DE NOVIEMBRE

- Llame al Servicio al Cliente de OptumRx: 1-844-569-4148
- Visite [Welcome.optumrx.com/32BJHealth](https://www.welcome.optumrx.com/32BJHealth) para consultar la lista de fármacos cubiertos. OptumRx añadirá más detalles sobre costos y copagos en este sitio Web a lo largo del mes.

### SI TIENE PREGUNTAS EN DICIEMBRE

- Llame al Servicio al Cliente de OptumRx: 1-844-569-4148
- Visite [Welcome.optumrx.com/32BJHealth](https://www.welcome.optumrx.com/32BJHealth) para crear una cuenta. Inicie sesión para ver la información de sus recetas y descubra si:
  - Un fármaco que toma no está cubierto o necesita aprobación.
  - Hay un límite en la cantidad que puede obtener o por cuánto tiempo puede tomarlo.
  - Va a necesitar una receta nueva.
  - Necesita ayuda de OptumRx, cómo recibirla.





**Building Service 32BJ Benefit Funds**  
25 West 18th Street  
New York, NY 10011

NON PROFIT  
U.S. POSTAGE  
PAID  
MVPRINT



## Special Edition

We're switching to OptumRx to manage your pharmacy benefits.

See inside for important information about your prescription benefits for 2021.



## Edición Especial



Vamos a cambiar a OptumRx para gestionar sus beneficios de farmacia.

Mire adentro información importante sobre sus beneficios de recetas para 2021.

## New ID cards for 2021

Watch the mail for your new pharmacy ID card from OptumRx and your new medical ID card from Empire BlueCross BlueShield. Review them carefully to make sure the information is right.


Keep your cards in a safe place until January 1. Then always have them with you when you get medical services or fill prescriptions to be sure you get the best price. They also have important information about your plan and the number to call if you, your doctor or pharmacy have questions.




**Prescription Drug Program**

RxBIN: 610494  
RxPCN: 9999  
RxGRP: Company Name and Program  
Issuer (80840): 9151014609  
ID: 99999999999999999999  
Name: John Q Sample

Printed: 01/11/99



BLDG SERV 32BJ  
HEALTH FUND



**SAMPLE MEMBER**


Member ID:  
ETRBJ1234567

Group No: 720902MM1A  
BS/BC Plan Code: 754  
Coverage(s):  
Medical

LAB: QUESTNET

Five Star Center: \$0  
Par Provider: \$40  
MH/SA: \$20  
Emergency Room: \$100

	Preferred	Non-Preferred*
Inpatient	\$100	\$1000
Outpatient	\$75	\$250
Hi-Tech Imaging	\$75	\$250

Empire POS 

## Nuevas tarjetas médicas para 2021

Esté pendiente del correo postal para recibir su nueva tarjeta personal de farmacia de OptumRx y su nueva tarjeta médica personal de Empire BlueCross BlueShield. Revíselas detenidamente para asegurarse de que los datos son correctos.

Mantenga guardadas sus tarjetas en un lugar seguro hasta el 1 de enero. A partir de esa fecha, llévelas siempre consigo cuando vaya a recibir servicios médicos o a reponer sus recetas, para asegurarse de recibir el mejor precio. Además, las tarjetas contienen información importante acerca de su plan y el número al que debe llamar si usted, su médico o su farmacia tienen preguntas.